

Số: 2699 /CAT-ANM

Ninh Bình, ngày 30 tháng 12 năm 2025

V/v phòng ngừa và đấu tranh với
tội phạm xâm nhập hệ thống camera
giám sát, đánh cắp dữ liệu cá nhân

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, phường.

Trong thời gian qua, cùng với sự phát triển của khoa học, công nghệ và quá trình chuyển đổi số, hệ thống camera giám sát được lắp đặt và sử dụng ngày càng phổ biến tại các hộ gia đình, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học và khu dân cư. Việc triển khai hệ thống camera giám sát đã góp phần tích cực trong công tác bảo đảm an ninh trật tự, phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm; đồng thời hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý, giám sát và bảo vệ tài sản của nhân dân.

Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích nêu trên, thực tế cho thấy việc quản lý, sử dụng hệ thống camera giám sát tại một số cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và hộ gia đình còn tồn tại nhiều sơ hở, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn thông tin. Một số trường hợp không thay đổi mật khẩu mặc định, không cập nhật phần mềm bảo mật, sử dụng thiết bị không rõ nguồn gốc hoặc kết nối camera trực tiếp với mạng Internet mà không có biện pháp bảo vệ phù hợp. Đây là những nguyên nhân chủ yếu để các đối tượng tội phạm công nghệ cao lợi dụng, tấn công xâm nhập hệ thống camera, đánh cắp dữ liệu cá nhân và xâm phạm quyền riêng tư của cá nhân.

Các đối tượng thường sử dụng thủ đoạn dò quét mật khẩu, khai thác lỗ hổng bảo mật trong phần mềm điều khiển camera hoặc giả mạo các ứng dụng, đường link quản lý để chiếm đoạt tài khoản đăng nhập của người sử dụng. Sau khi xâm nhập, đối tượng có thể theo dõi hình ảnh, âm thanh từ xa, thu thập thông tin đời sống sinh hoạt, thậm chí ghi lại các hình ảnh, video riêng tư, nhạy cảm nhằm mục đích rao bán công khai trên các nền tảng xuyên biên giới (X/Twitter, Telegram) hoặc các diễn đàn “ngầm”; tống tiền...

Để chủ động phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi xâm nhập trái phép hệ thống camera giám sát, đánh cắp dữ liệu cá nhân, Công an tỉnh Ninh Bình đề nghị các đơn vị phối hợp với các cơ quan truyền thông địa phương tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến quần chúng nhân dân về nguy cơ mất an toàn thông tin từ camera giám sát. Trong đó, khuyến cáo người dân và doanh nghiệp:

- Bắt buộc thay đổi mật khẩu mặc định khi lắp đặt và sử dụng camera giám sát; sử dụng mật khẩu có độ an toàn cao.

- Thường xuyên cập nhật phần mềm (firmware) theo hướng dẫn của nhà sản xuất; hạn chế việc mở quyền truy cập trực tiếp từ Internet; lựa chọn thiết bị camera có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, bảo đảm tiêu chuẩn kỹ thuật và an toàn thông tin theo quy định.

- Không lắp đặt camera tại các khu vực nhạy cảm (phòng ngủ, phòng thay đồ...) nếu không thực sự cần thiết; hoặc sử dụng chức năng che chắn vật lý khi không sử dụng.

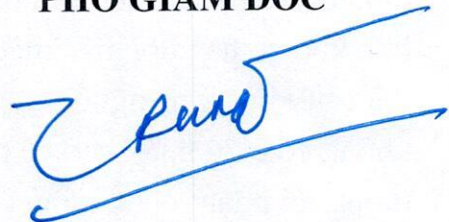
- Quản lý chặt chẽ tài khoản truy cập hệ thống camera; không cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng quản lý camera không rõ nguồn gốc. Bật chế độ xác thực 2 lớp (2FA) nếu thiết bị có hỗ trợ.

Quá trình quản lý, sử dụng hệ thống camera giám sát, nếu phát hiện các dấu hiệu bị xâm nhập, chiếm quyền điều khiển hệ thống camera giám sát hoặc bị đối tượng sử dụng hình ảnh, clip đe dọa, tổng tiền liên hệ ngay Cơ quan Công an nơi gần nhất để kịp thời xác minh, xử lý. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc;
- Lưu: VT, ANM(Đ3).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đại tá Mai Đại Trung

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN

1. Sở Khoa học và Công nghệ
2. Sở Nội vụ
3. Sở Tư pháp
4. Sở Tài chính
5. Sở Y tế
6. Sở Công Thương
7. Sở Xây dựng
8. Sở Văn hóa và Thể thao
9. Sở Du lịch
10. Sở Nông nghiệp và Môi trường
11. Sở Giáo dục và Đào tạo
12. Văn phòng Ủy ban nhân tỉnh
13. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh
14. Bảo hiểm xã hội
15. Điện lực NB
16. Thuế tỉnh
17. Tòa án nhân dân tỉnh
18. Viện kiểm sát tỉnh
19. Thanh tra tỉnh
20. Ngân hàng Nhà nước khu vực 7
21. 129 UBND xã, phường

